

CHIFFRES CLÉS '2020



CGSS de la Guadeloupe
Espace Amédée Fengarol
Parc d'activité la Providence - Zac de Dothémare
CS 38 004
97181 Les Abymes Cedex

Les Encaissements

Régime Général

2019 ► 1 133 871 221 €

2020 ► 992 531 567 €

▼ - 12,46 %

Régime Agricole

2019 ► 3 809 509 €

2020 ► 2 215 970 €

▼ - 41,83 %

RECOUVRER

Régime général

65 663 comptes cotisants



15 988 Employeurs privés
30 216 Travailleurs Indépendants
580 Employeurs Personnel de Maison
129 Assurés Volontaires
17 Praticiens et Auxiliaires Médicaux
18 338 Assurés Personnels
195 Adm. et Coll. Terr.
200 Autres

Régime agricole

6 778 257,08
euros de cotisations
émises

5 538
exploitants agricoles



VERSER LES PRESTATIONS



La Santé

Dépenses d'assurance
Maladie – Maternité
invalidité – décès
AT/MP

Régime Général
1 501 885 441 €

Régime Agricole
34 109 428 €

Toutes branches

2019 ► 1 476 484 989 €

2020 ► 1 535 994 869 €

▲ + 9,83 %

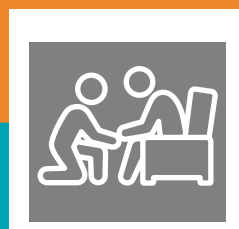
L'Assurance Maladie : « Agir ensemble, protéger chacun »

414 278
personnes protégées par le
Régime Général (RSI inclus)

122 337
bénéficiaires de la CMU/
ACS (Complémentaire
Santé Solidaire)

6,7
jours de délai de rembour-
sement des feuilles de soin
électroniques

47 045 286,29 €
d'indemnités journalières
versées en 2020



L'Action Sociale

Dépenses d'action sociale
vieillesse et maladie

Régime Général
Maladie : 1 457 371 €
Vieillesse : 2 572 923 €

Régime Agricole
110 921 €

Toutes branches

2019 ► 3 770 620 €

2020 ► 4 141 216 €

▲ + 9,83 %



La Branche Vieillesse

Régime Général
Pension : 518 758 335 €
Veuvage : 63 819 €

Régime Agricole
45 507 621 €

Toutes branches

2019 ► 537 114 422 €

2020 ► 564 329 775 €

▲ + 5,07 %

« La retraite, ça se prépare »

62 969
retraités du
Régime
Général

14 599
bénéficiaires du
Minimum Vieil-
lesse

8 703
retraités du
Régime Agricole

Les Dépenses

Prestations légales et extra-légales
(vieillesse, maladie et régime agricole) et
Moyens Gestion Administrative (maladie)

2019 ► 2 103 531 219 €

2020 ► 2 193 374 467 €

▲ +4,28 %

ACCUEILLIR

Relation client



82 924

appels reçus au
3646 (+42,66%
par rapport à
décembre 2019)



3 636

rdv pris
en ligne



8 214

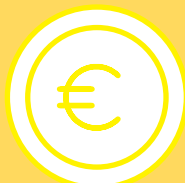
appels sortants,
effectués dans
le cadre de
l'opération
« Aller vers »

183 491

comptes ameli
actifs au 31
décembre
2020.

GÉRER LE RISQUE

Assurance maladie



1 128 810€

Montant des préjudices financiers

100%

Taux de suites de contentieux

Assurance retraite

472 295,18€

de préjudices évités en 2020
pour la branche Retraite ;

le montant du préjudice constaté s'élève
quant à lui à **52 961,89€**

La Prévention Santé et Risques Professionnels

Dépenses de Prévention

Régime Général
(maladie, ATMP)
2 121 346 €

**Régime
Agricole**
42 226 €

Toutes branches

2019 ► 1 847 396 €

2020 ► 2 163 572 €

▲ + 17,12 %

FINANCER LES STRUCTURES



1 876 566 €

de dotations versées en 2020
par le Fonds National d'Action
Sanitaire dans le cadre de la
politique d'action sanitaire et
sociale de la CGSS.

91 334 €

d'investissement dans le projet
de Centre d'Examen de Santé

645 380 000 €

versés aux établissements de santé publics,
sanitaires privés et médico-sociaux, au 30 novembre 2020.

297 555,79 €

alloués aux cotisants en difficultés pour prendre en charge
totalement ou partiellement les contributions et cotisations
sociales personnelles, en cas de difficultés ponctuelles, afin
de favoriser la poursuite d'activité d'entreprises viables