

Abymes, mardi 6 décembre 2022

Politique d'accueil de la CGSS : une présence territoriale consolidée

Le directeur de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Guadeloupe et de Saint-Martin, Jean VERON, organise un nouveau point presse pour évoquer la politique d'accueils de l'organisme, ses avancées et ses perspectives.

Celui-ci se déroulera au siège de la CGSS à Providence, dans le bureau du directeur (2^{ème} étage) :

Judi 8 décembre 2022
de 10h30 à 11h30.

La CGSS a fait part, à plusieurs reprises, de son souhait de renforcer son maillage territorial sur l'archipel guadeloupéen et réaffirme encore aujourd'hui cette volonté.

A cet effet, des actions concrètes sont menées en partenariat avec les collectivités locales afin de consolider l'implantation géographique de l'organisme sur l'île et de renforcer sa proximité avec ses publics.

C'est dans le cadre de cette politique d'accueils et de relation avec les usagers, engagée en étroite collaboration avec son Conseil d'administration, que la CGSS s'inscrit entre autres, dans le projet de déploiement des Maisons et Espaces France Services.

La CGSS Guadeloupe, bouclier de SOLIDARITÉ régional

Au service des Guadeloupéens depuis 75 ans, la CGSS est un organisme de droit privé. Elle mène sa mission de service public sur deux fronts : le régime général (salariés et travailleurs indépendants) et le régime agricole (exploitants agricoles et leurs ayants droit). Son périmètre d'intervention englobe les domaines suivants : l'Assurance Maladie, l'Assurance Retraite, les Risques Professionnels, la protection sociale agricole, le recouvrement. Elle assure, pour les travailleurs et leur famille, un rôle capital de rempart face aux risques sociaux.

Dotée de l'expertise de près d'un millier d'agents, la CGSS fait de la qualité de service son cheval de bataille. L'offre de services en ligne participe à l'optimisation de l'accompagnement de ses publics : assurés, entreprises, institutionnels, professionnels de santé, retraités. Un processus d'adaptation en continu au service de la population. Elle demeure un acteur stratégique et territorial majeur, qui accompagne l'assuré tout au long de sa vie.